

Welkom bij Moonlie!

Door een bestelling te plaatsen via deze webshop, ga je akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden. Lees ze daarom goed door.

Producten

De producten die via Moonlie.nl verkocht worden, zijn met zorg geselecteerd. Kleine afwijkingen in kleur, vorm of maat kunnen voorkomen, zeker bij natuurproducten zoals edelstenen. Dit hoort bij de charme van handgemaakte en natuurlijke producten.

Bestellingen en betaling

Na het plaatsen van je bestelling ontvang je een bevestiging per e-mail. Betaling vindt direct plaats via de aangeboden betaalmethoden.

Pas na ontvangst van de betaling wordt jouw bestelling verzonden.

Verzending en levertijd

Moonlie verzendt pakketten binnen [1-3 werkdagen] na ontvangst van betaling.

Verzendkosten worden apart vermeld bij het afrekenen.

Moonlie is niet aansprakelijk voor vertragingen bij de postbezorging.

Retourneren

Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren. Stuur hiervoor een e-mail naar info@moonlie.nl met je bestelnummer. De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening.

Producten dienen ongebruikt, onbeschadigd en in originele staat te worden teruggestuurd.

Uitzonderingen: gepersonaliseerde producten kunnen niet worden geretourneerd.

Aansprakelijkheid

Moonlie is niet aansprakelijk voor verkeerd gebruik van de producten. Edelstenen, ritueelproducten en spirituele items hebben geen gegarandeerde werking en vervangen nooit medisch advies.

Klachten

Heb je een klacht? Neem dan contact op via info@moonlie.nl of stuur ons een bericht in de chat of via whatsapp 06-24276823. Samen zoeken we naar een passende oplossing.

Liefs,

Kim Jansen

Moonlie

Zeelantlaan 21, Utrecht

KVK-nummer: 92719589

BTW-nummer: NL004973231B92

Info@moonlie.nl